


## Algemene voorwaarden

 [Download algemene voorwaarden](#)

- Artikel** **1.** **Definities**  
1.1 De Webshop van Kinderwinkel Lief is een online winkel voor kinder-, dames-, en positiekleding, accessoires en kraamcadeautjes die via <http://www.....> bezocht kan worden.
- Artikel** **2.** **Overeenkomst**  
2.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling van een klant door de webshop van Kinderwinkel Lief.
- Artikel** **3.** **Prijzen**  
3.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, en geen verzendkosten.  
3.2 De webshop van Kinderwinkel Lief kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Artikel** **4.** **Betalingen**  
4.1 iDeal: Als u bankiert via Internet bij de Rabobank, ABN AMRO of ING (postbank), kunt u via onze site op een veilige manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen. Een elektronische betaling via Internet is te vergelijken met een PIN-betaling in een winkel. Na het plaatsen van uw bestelling, kiest u voor de betaalmethode iDeal. Er opent zich een scherm waarbij u kunt kiezen voor de bank waarbij u online bankiert. U volgt dan de procedure die u gewend bent met betalingen via internetbankieren. In principe wordt de betaling dezelfde werkdag nog verwerkt.
- Artikel** **5.** **Levering**  
5.1 Webshop Kinderwinkel Lief streeft ernaar om bestellingen binnen 48 uur na ontvangst van de betaling af te leveren. Hiertoe is de webshop van Kinderwinkel Lief echter niet verplicht. De uiterste leveringstermijn is 10 dagen na betaling van de order.  
5.2 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk zeven (7) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Webshop Kinderwinkel Lief zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.
- Artikel** **6.** **Klachten**  
6.1 Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Mocht een kledingstuk desondanks niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kunt u binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur telefonisch contact met ons opnemen of een mail sturen aan [webshop@kinderwinkel-lief.nl](mailto:webshop@kinderwinkel-lief.nl).  
6.2 Wij zullen het probleem zo spoedig mogelijk in overleg met u oplossen. Teneinde de afhandeling van uw klacht soepel te laten verlopen, verzoeken wij u onze aanwijzingen strikt op te volgen. De portokosten voor het retourneren van een artikel met een klacht komen in eerste instantie voor rekening van de klant. Deze kosten zullen gecrediteerd worden indien de klacht gegrond verklaard wordt.
- Artikel** **7.** **Retouren**  
7.1 De geretourneerde artikelen moeten binnen 7 werkdagen na verzending van uw bestelling aan ons geretourneerd én door ons ontvangen zijn.  
7.2 De kosten van het verzenden van de retouren naar Webshop Kinderwinkel Lief zijn voor eigen rekening tenzij, gezien de aard van uw klacht, anders overeengekomen. U dient uw retouren altijd voldoende te frankeren! Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet in aangenomen en dus niet gecrediteerd.